



Protocolo online através do portal SISTRAN (Sistema de Gestão de Transporte)

1. Acesso o portal através do link: <https://sistranmacae.declink.com.br/>



2. Cadastre-se através do CPF do representante legal (pessoa jurídica) ou cooperado ou autorizatário, preencha todas as informações solicitadas para criar usuário e senha.
3. Acesse o sistema com seu usuário e senha, clique em “abrir requisição”, selecione o assunto e o segmento.
4. Preencha todas as informações solicitadas e anexe todos os documentos obrigatórios (formato PDF). O requisitante é o responsável por qualquer ocorrência e declara estar ciente da obrigatoriedade da documentação exigida.
5. Depois de feito o procedimento anterior, será gerado um requerimento que passará por análise do setor de Cadastro e Vistoria. Outros documentos podem ser solicitados ao requerente durante a tramitação do pedido. As requisições realizadas fora do expediente do Protocolo Geral serão analisadas no próximo dia útil.
6. Caso todos os requisitos tenham sido atendidos, o requerimento será validado e o protocolo será gerado e informado através e-mail informado no cadastro.
7. Caso todos os requisitos não tenham sido atendidos, o solicitante será informado por e-mail e deverá abrir um novo requerimento de solicitação.
 - o Não é possível editar ou alterar um requerimento já finalizado e o protocolo é emitido somente depois de cumpridas todas as etapas informadas acima.

Cadastro e Vistoria

E-mail: cadastroevistoria@macae.rj.gov.br
Telefone: (22) 2763-6337 ou (22) 2763-6320

Segunda à sexta (exceto feriado)
8h às 12h e 13h às 17h

Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana